



RAPPORT ANNUEL 2024-2025

« RENDRE LA CAMPAGNE ACCESSIBLE À TOUT LE MONDE »



## TABLE DES MATIÈRES

1.	Message du Président.....	3
2.	Mot de la direction générale.....	4
3.	Présentation du Centre Plein Air l'Étincelle.....	5
	. Mission et vision.....	5
	. Brève histoire du camp.....	5
	. Description des lieux et des services de base.....	7
	. Description des programmes et des forfaits.....	8
	- Camp familial.....	8
	- Groupe spécialisé certifié.....	9
	- Group régulier – Grand Public.....	10
	- Groupes scouts et cadets.....	11
	- Classe nature.....	12
	. Les activités proposées.....	13
	. Membres du conseil d'administration.....	14
	. Membres du personnel.....	14
4.	Statistiques clés.....	15
	. Comparatif du nombre de personnes sur une base annuelle.....	16
	. Comparatif du nombre de nuitées sur une base annuelle.....	17
	. Répartition des participants – Programme PAFACV.....	18
	. Répartition des participants – Centraide du Grand Montréal.....	19
	. Ratio participants-animateurs.....	20
	. Taux de satisfaction.....	21
5.	Réalisations et points forts.....	22
6.	Perspectives pour l'année 2025-2026.....	24
7.	Remerciements.....	27
8.	Annexes.....	28
	. Horaire Type.....	29
	. Grille des tarifs – camp familial.....	33
	. Grille des tarifs pour groupes certifiés.....	34
	. Photos : Entrepôt et Passerelle d'observation.....	35
	. Photos : Dekhockey et pédalo Rotoplast.....	36

## **1. Message du Président**

Chers membres, bailleurs de fonds et partenaires des secteurs communautaire, caritatif et privé, c'est avec une grande fierté et une immense gratitude que je vous présente le rapport annuel de la Corporation de l'Étincelle (Saint-Henri) – Centre Plein Air l'Étincelle pour l'année 2024-2025.

Cette année a été marquée par des défis uniques, mais aussi par des réalisations extraordinaires qui témoignent de l'engagement collectif de chacun d'entre vous pour faire une différence dans la vie des enfants, des adultes et des familles que nous servons.

Dans un contexte toujours en évolution, nous avons su maintenir le cap et renforcer notre impact grâce à la passion et la détermination de notre équipe, de nos bénévoles, de nos donateurs et de nos partenaires.

Cette année, nous avons réussi à acquérir de nouveaux équipements de plein air : pédalo, planches à pagaie, à ériger un nouvel entrepôt (en remplacement de la grange), à développer de nouveaux sentiers pédestres, et à installer une nouvelle passerelle d'observation, ainsi qu'un dôme dédié à l'astronomie pour amateurs.

Je tiens à remercier chaleureusement toutes celles et ceux qui, par leur engagement, ont contribué à ces réalisations et ces succès. Vous êtes les piliers de notre réussite et, sans vous, rien de tout cela ne serait possible. Que vous soyez un vacancier, un bénévole, un donateur, un partenaire ou un employé, vous jouez un rôle-clé dans nos succès.

L'année à venir s'annonce excitante, avec de nouveaux projets qui viseront à étendre notre portée, à approfondir notre impact et à mieux répondre aux besoins de nos clientèles. Nous continuerons à nous adapter aux réalités de notre environnement pour rester pertinents et efficaces dans notre mission.

Je vous invite à lire attentivement ce rapport qui présente nos activités, nos résultats et les perspectives pour l'avenir.

Merci encore pour votre confiance et votre soutien.

Avec toute ma reconnaissance,

Louison Francoeur  
Président du conseil d'administration  
Corporation de l'Étincelle (Saint-Henri)  
2024-2025

## **2. Mot de la Direction générale**

Chers membres de la Corporation et de l'équipe, et chers partenaires,

Cette année a été marquée par des moments inoubliables, des rires, et des aventures enrichissantes. À la lecture de ce rapport, vous aurez le détail des projets réalisés en 2024-2025.

Pour faire écho aux propos de notre président, je tiens à remercier chaleureusement les bailleurs de fonds qui ont contribué à la réalisation de tous ces projets et au développement du centre dans son approche, ses services et ses installations.

Grâce à l'engagement de notre équipe et au soutien de nos partenaires, nous avons accueilli en 2024-2025 4584 personnes pour 11 559 nuitées, renforçant notre mission de créer un espace où chaque vacancier peut accéder à la nature et s'épanouir.

C'est avec un immense plaisir que nous vous présentons ce rapport annuel, qui met en lumière les moments forts de l'année et les réalisations de notre équipe et de nos clientèles.

Notre vision reste claire : offrir des expériences mémorables dans un cadre sécurisant et inspirant. Merci à tous ceux et celles qui rendent cette aventure possible. Continuons à bâtir ensemble un brillant avenir pour nos familles et notre camp.

Bonne lecture,

Cordialement,  
Maryse Morissette  
Directrice générale

---

### 3. Présentation du camp

- **Mission et vision**

#### RENDRE LA CAMPAGNE ACCESSIBLE À TOUT LE MONDE

Le Centre Plein Air L'Étincelle est la propriété de la Corporation de L'Étincelle (Saint-Henri), organisme de bienfaisance constitué par lettres patentes en 1968. Notre mission consiste à établir et à opérer un ou des centres d'accueil pour la promotion et l'animation de mouvements éducatifs, culturels, sportifs et sociaux dans la recherche de l'épanouissement du milieu humain des quartiers défavorisés de Montréal.

Actuellement notre mission se circonscrit comme suit : « rendre la campagne accessible à tout le monde », plus particulièrement :

- Permettre à des enfants, à des familles et à des groupes de personnes économiquement défavorisées de bénéficier d'un séjour en nature et de pratiquer des activités de plein air au Centre L'Étincelle.
- Permettre à des personnes vivant avec un handicap physique ou intellectuel, et économiquement défavorisées de bénéficier en groupe et dans un environnement adapté d'un séjour au Centre Plein Air L'Étincelle.
- Recevoir toute clientèle dans un contexte de mixité, de partage et de respect favorisant l'inclusion sociale et l'épanouissement individuel.

D'une année à l'autre, le Centre Plein Air L'Étincelle accueille environ 4 500 personnes, dont plus de 60% sont dites « défavorisées », que ce soit au plan socio-économique ou au plan des capacités physiques ou intellectuelles particulières à chaque individu.

Par ailleurs, en utilisant nos services, l'ensemble de nos clientèles contribuent à rendre accessible le Centre Plein Air L'Étincelle à ces personnes moins favorisées, le temps d'un séjour propice à une pause face à un quotidien souvent semé d'embûches.

- **Brève histoire du camp**

#### UN PROJET PORTEUR : UNE BASE DE PLEIN AIR POUR LES JEUNES DU QUARTIER SAINT-HENRI

Si l'année 1968 a été fertile en événements à travers le monde, elle représente tout autant pour Saint-Henri et le Sud-Ouest de Montréal un moment marquant de son histoire : celle où des « pros » et des personnalités du milieu des affaires décident d'aller de l'avant avec le projet d'établir une base de plein air pour les jeunes du quartier.

Le site choisi, à Saint-Alphonse-Rodriguez, les bâtiments appartenant autrefois au camp estival « Pleins jeux », tout répond à l'expérience que l'on désire créer. Rapidement, grâce à des travaux de réaménagement, les trois chalets deviennent « quatre saisons ». Les chalets originaux sont soit entièrement rénovés, ou démolis et reconstruits.

Au fil des ans les familles du quartier rejoignent la clientèle scolaire pour des séjours dans la nature au centre L'Étincelle et profiter du grand air, dont elles ont bien besoin.

En 1985 la décision d'accueillir les personnes âgées et les personnes vivant avec un handicap amène le Centre Plein Air à procéder à d'autres aménagements majeurs dont l'implantation d'une longue rampe d'accès qui mène du haut des campements au lac .

Le projet est impressionnant mais, peu importe, les gens de L'Étincelle sont habitués à relever des défis !



Depuis maintenant 58 ans, ce sont plus de 250 000 personnes qui ont séjourné à L'Étincelle et qui y ont trouvé un endroit pour se ressourcer, (re-)découvrir la nature ou tout simplement socialiser en profitant des bienfaits du plein air.

Aujourd'hui les modifications et les améliorations au site et aux bâtiments sont fort nombreuses. Tout comme la grande diversité d'activités proposées, ils témoignent du dynamisme qui continue d'animer le Centre Plein Air, soutenu par la Corporation de L'Étincelle et la Fondation du Patrimoine de l'Étincelle.

Au cours des 10 dernières années la Corporation de L'Étincelle (Saint-Henri) a pu investir plus de 1 750 000 \$ dans les infrastructures du Centre Plein Air L'Étincelle.

Notre but : maintenir et améliorer la qualité des séjours, la sécurité des usagers, et assurer la pérennité de notre œuvre.

- **Description des lieux et des services de base**

D'une superficie de 81 acres, le site du Centre Plein Air L'Étincelle se trouve à Saint-Alphonse-Rodriguez, une municipalité de la région de Lanaudière. Le site offre un accès direct et privilégié au Lac-Long.

On retrouve sur le site sept chalets, un bâtiment « Accueil et administration », une petite infirmerie et des espaces d'entreposage (la Capitainerie près du lac et un tout nouvel entrepôt). La capacité des chalets est variable, selon le nombre de chambres, de places dans chaque chambre, et selon que l'on a meublé avec des lits simples, superposés, etc.

- Chalet de la Montagne : 9 à 12 personnes
- Chalet Bouffard : 12 personnes
- Chalet Belhumeur : 10 à 14 personnes
- Chalet du Ruisseau : 11 à 15 personnes
- Chalet Danis : 32 personnes. Adapté pour les personnes vivant avec un handicap.
- Chalet Communautaire : de 32 à 39 personnes
- Chalet du Lac : de 32 à 39 personnes

En tout, nos chalets peuvent héberger de 8 à 40 personnes, avec une capacité d'hébergement totale de 144 lits pour 167 places (en comptant 35 lits doubles).

L'utilisation des divers plateaux d'activités de plein air ainsi que l'accès aux équipements requis pour les pratiquer sont inclus dans tous les types de séjours. À noter : la pratique des activités de baignade, de tir à l'arc et d'escalade requiert en tout temps la présence de personnel spécialement formé.

Tous nos chalets sont dotés de poêle à combustion lente pour agrémenter les journées et les soirées plus froides.

Des téléphones permettent de communiquer d'un chalet à l'autre sans avoir à se déplacer. Le site offre aussi dans chaque chalet un accès wifi à l'Internet disponible sans frais supplémentaire.

En soirée et durant la nuit, les vacanciers peuvent composer un numéro pour un service d'assistance en cas d'urgence.

Le service alimentaire du Centre est assuré par deux traiteurs locaux, lesquels sont associés à différents chalets. Les deux traiteurs offrent aux groupes la possibilité de choisir leur menu, ou même de monter un menu propre à leur groupe.

Pour les allergies ou les régimes alimentaires particuliers, il est important de communiquer au moment de la réservation les informations pertinentes pour vérifier les accommodements possibles.

Dans les plus petits chalets : Chalet de la Montagne, Chalet Bouffard, Chalet Belhumeur et Chalet du Ruisseau, les cuisines sont équipées pour la préparation et le service des repas. Tout est en place pour l'option « auto-cuisine ». Les groupes n'ont qu'à apporter la nourriture, les condiments, les épices et les linges à vaisselle.

- **Description des programmes et des forfaits**

### **LE CAMP FAMILIAL**

Quoi de mieux que d'être en vacances avec les enfants en pouvant faire à la fois des activités en famille et passer du temps entre adultes! C'est la formule de camp familial qui est proposée au Centre Plein Air L'Étincelle.

Pendant le camp familial, des activités sont organisées tout au long de la journée pour différents groupes d'âge et pour la famille. Les animateurs qui prennent en charge les enfants ont tous suivi avec succès la formation de 60 heures DAFA sur les techniques d'animation, formation exigée par l'Association des Camps du Québec (ACQ). Ils ont également suivi une formation de 16 heures en premiers soins. Ils voient à tous les besoins de base. De plus, ils organisent et supervisent de façon sécuritaire toutes les activités du lever au coucher.

Il est à souligner que les enfants sont en tout temps accompagnés d'un adulte, animateur ou parent. Les parents peuvent à leur guise rejoindre leurs enfants lors d'une activité ; en revanche l'inverse n'est pas possible, pour accorder aux parents du répit. Un service de garderie pour les tout-petits est ouvert de jour et, pour des activités spéciales, en soirée.

Pendant les heures de repas les familles se retrouvent pour partager les nombreuses expériences vécues et, par le fait même, accorder une pause aux animateurs le temps d'un repas.

L'abordabilité au Centre est assurée par une tarification basée sur le revenu familial et le nombre de personnes qui compose la famille au quotidien, en plus de considérer le nombre de personnes partageant une même chambre pendant le séjour.

Pendant la période estivale le forfait Camp familial est offert pour un séjour de 2 jours (du vendredi au dimanche), 5 jours (du dimanche au vendredi) ou 7 jours (du dimanche au dimanche suivant). L'accueil se fait à 17 heures, le dimanche ou le vendredi, selon la durée du séjour. Le premier souper permet de faire connaissance avec les autres vacanciers et avec l'équipe du Centre. Le jour du départ, la chambre doit être libérée pour 11 h 30, le départ du site étant fixé entre 13 h et 15 h.

Pour accommoder une famille qui en a besoin, le transport en autobus à partir de Montréal est disponible gratuitement. La famille se joindra à des groupes familiaux pour lesquels un transport en autobus a été prévu.

Les chalets utilisés pour le Camp familial sont :

- le Chalet du Lac : 7 familles – 32 à 39 personnes
- le Chalet Communautaire : 7 familles – 32 à 39 personnes
- le Chalet du Ruisseau : 4 familles – 11 à 15 personnes
- le Chalet de la Montagne : 3 familles – 9 à 12 personnes
- le Chalet Belhumeur : 4 familles – 10 à 14 personnes

Les chambres sont attribuées en fonction du nombre de membres dans une famille. Toutes les chambres sont équipées d'un lit double et d'un ou des lits simples. Pour favoriser l'accessibilité au plus grand nombre de familles, l'occupation des chambres est maximisée en raison d'un lit (simple ou double) par personne.

Le bon déroulement du camp familial s'appuie aussi sur une fiche santé remplie par chaque famille au moment de l'inscription. Notre équipe obtient ainsi des renseignements précieux sur les allergies, la vaccination, la prise de médicaments et les habitudes de vie de la famille. Ces informations visent à protéger la famille pendant son séjour et elles sont traitées avec le plus grand souci de la confidentialité.

Les repas à saveur familiale sont servis à la salle à manger du Chalet Communautaire. Le service est effectué par une équipe de travailleurs formés au respect des normes d'hygiène et de salubrité en service alimentaire.

Le menu est monté sur 7 jours et approuvé par une nutritionniste. Il tient compte des 4 groupes du guide alimentaire canadien. Nous servons à toutes les familles 3 repas par jour et 2 collations. Il est possible d'accommoder les vacanciers ayant des allergies ou des habitudes alimentaires particulières, si elles sont communiquées à l'avance.

## **LES GROUPES SPÉCIALISÉS CERTIFIÉS**

Grands espaces, beaux paysages, sentier adapté d'un kilomètre en forêt, ponton pour balade sur le lac, plage accessible et un chalet aménagé pour la clientèle à mobilité réduite : voilà d'excellentes raisons d'organiser un séjour chez nous.

Les séjours pour les Groupes spécialisés s'adressent à tout organisme de charité ou OBNL qui a pour mission d'accompagner des familles défavorisées ou des personnes vivant avec un handicap physique ou intellectuel.

Les organismes qui œuvrent auprès de ces clientèles peuvent profiter d'une tarification très avantageuse, afin de rendre encore plus abordables nos services. Pour se qualifier ils complètent à l'avance notre document de certification, en joignant une copie de leur

Charte. Une fois les informations validées, l'accès privilégié à la tarification « Groupes spécialisés » est accordé.

Les séjours pour groupes spécialisés durent au moins 2 nuitées, soit 48 heures. Durant la semaine, l'heure d'arrivée dépend du jour du départ. Les fins de semaine, les séjours débutent le vendredi soir à 19 h, jusqu'au dimanche à 16 h.

Le Chalet Danis est idéal pour les clientèles à mobilité réduite. Sa capacité est de 32 places en occupation double. Le chalet comporte aussi 2 locaux situés plus à l'écart, l'un pouvant servir d'infirmierie, et l'autre au rangement. Des équipements spécialisés fixes ou mobiles tels barres d'appui, lève-personne, banc d'appoint, banc de douche, lit d'hôpital (2), et ridelles de lit sont mis à la disposition des groupes.

Au Chalet Danis les repas sont préparés et servis par un traiteur. Les groupes peuvent monter eux-mêmes leur menu, en nous le communiquant à l'avance, ainsi que les allergies et les régimes particuliers à considérer.

Pour les clientèles qui n'ont pas d'enjeux de mobilité, tous nos autres chalets sont indiqués pour les personnes et les familles défavorisées, au plan financier ou autre et auxquelles nous tenons à offrir une attention particulière pour des vacances mémorables.

En période estivale, le service d'animation est offert sans frais supplémentaire, et pour complimenter les objectifs de la programmation propre au groupe. Le reste de l'année, il est possible de réserver les services d'animation (à la demi-journée ou à la journée) pour agrémenter le séjour et compléter le programme du groupe.

Pour ce qui est des repas, si un groupe préfère son autonomie et ses bons petits plats, cette formule existe chez nous. Les groupes ont accès à tous les équipements de la cuisine (sauf le congélateur) afin d'apprêter ou réchauffer leurs repas.

## **LES GROUPES RÉGULIERS « GRAND PUBLIC »**

La clientèle « grand public » est la bienvenue au Centre Plein Air L'Étincelle. Nous pouvons lui offrir un endroit où se réunir, un site pour pratiquer des activités de plein air, pour célébrer un anniversaire de naissance ou de mariage, pour fêter Noël, le Jour de l'An ou tout simplement pour se rassembler, peu importe la raison, et séjourner dans un cadre naturel apaisant et débordant de possibilités.

Que les groupes soient à la recherche d'un forfait tout inclus ou un séjour avec option « auto-cuisine », le Centre offrira le type de séjour, les services et les activités qui conviendront, le tout avec l'accueil chaleureux qui fait la réputation de notre établissement. Il est également possible de réserver à un coût raisonnable des services d'animation à la demi-journée ou à la journée.

La durée des séjours pour la clientèle « grand public » est d'au moins 48 heures consécutives. En semaine, la location des chalets est tarifée à la journée. Les séjours en

fin de semaine débutent invariablement le vendredi à 19 h jusqu'au dimanche 16 h et ils font l'objet d'une tarification spécifique.

L'utilisation exclusive d'un chalet est possible si le groupe comprend le nombre requis d'invités payant pour leur séjour. Pour un groupe « grand public », le groupe désigne une personne unique responsable de l'encadrement du groupe et des communications avec le Centre.

Pour les groupes de 20 personnes et plus, les forfaits incluent le service alimentaire. Si un groupe préfère l'option « auto-cuisine », elle est disponible et comprend l'accès aux équipements de la cuisine (sauf pour les congélateurs du chalet Danis et du chalet Communautaire).

Pour les groupes de 40 personnes et plus, l'ensemble des chalets peuvent être aménagés pour accueillir dans deux chalets distincts tous les participants et coordonner nos services en conséquence.

## **LES GROUPE DE SCOUTS ET CADETS**

Grands espaces, sentiers en forêt, terrains de jeux près du bord du lac, activités sur un plan d'eau : le Centre Plein Air L'Étincelle offre sur son site les activités, les équipements et les lieux d'exploration et d'apprentissage au cœur de la mission des groupes scouts et cadets.

Les groupes « Scouts ou cadets » ont accès à nos installations sur 4 saisons. La tarification de « Groupe certifié » s'applique aux scouts et cadets.

Sur semaine, les séjours durent au moins 48 heures. Les fins de semaine, les séjours débutent le vendredi soir à 19 h, jusqu'au dimanche à 16 h. L'offre à la carte comprend un séjour en auto-cuisine ou avec service alimentaire, ainsi que des activités avec ou sans animation.

C'est au Chalet Communautaire que la majorité des groupes scouts ou cadets sont confortablement logés. Le chalet compte 7 chambres et 32 lits, pouvant offrir en tout 39 places. Quatre lits d'appoint peuvent être installés pour les accompagnateurs dans la salle de séjour, située stratégiquement entre les deux sections de chambres. L'hébergement et les services sanitaires principaux sont situés à l'étage de ce grand chalet.

Les plus petits groupes scouts ou cadets peuvent être hébergés dans les chalets (Ruisseau, Montagne, Bouffard) qui accommodent de 10 à 20 personnes.

Au Chalet Communautaire la salle à manger et la cuisine toute équipée sont localisées au rez-de-chaussée. Cet endroit est apprécié et convoité par tous les cuistots qui ont à nourrir les participants. Le congélateur de la cuisine n'est pas disponible pour les groupes, mais le compartiment congélateur du réfrigérateur est lui accessible. On trouve

sur place tout l'équipement nécessaire pour préparer et servir les repas. Les groupes apportent la nourriture (y compris les condiments) et les linges à vaisselle.

Les groupes qui optent pour un forfait avec service alimentaire choisissent le menu. Les plats sont préparés par notre traiteur.

À noter : le coût du forfait avec service alimentaire est prévu pour 30 personnes et plus. Un groupe de plus petite taille peut se prévaloir du service alimentaire à un coût révisé, dans la mesure où le groupe procédera lui-même au service lors des repas.

Les plateaux d'activités et les équipements de plein air (sauf pour le tir à l'arc et l'escalade) sont disponibles sans frais supplémentaires pour les groupes scouts et cadets. Pour le tir à l'arc et l'escalade qui requièrent un encadrement de notre part, le service d'animation pour une demi-journée ou une journée est disponible, à un coût raisonnable.

## **LES CLASSES NATURE**

Un séjour au Centre L'Étincelle ou une journée de plein air en milieu naturel est tout indiqué en milieu scolaire pour souligner et récompenser les efforts et les réussites des élèves tout en expérimentant en dehors de la classe les connaissances apprises à l'école.

Le programme de Classe nature permet également aux enseignants de :

- retrouver leurs élèves dans un autre contexte et de les voir sous un autre jour
- développer un lien d'appartenance au sein du groupe
- renforcer auprès des jeunes l'importance du partage, de l'écoute, de la tolérance et de la persévérance, des valeurs importantes pour leur développement personnel et pour la vie en groupe et en société.

Le Centre Plein Air L'Étincelle offre un programme « Classe nature » certifié par l'ACQ (Association des Camps du Québec). Le Centre étant ouvert à l'année, les groupes scolaires peuvent choisir une classe verte au printemps, une classe rouge à l'automne ou une classe blanche en hiver.

Une classe nature peut être une journée de promenade dans la nature, un séjour de 24 heures, de 30 heures, de 48 heures ou plus. Selon les besoins du groupe scolaire, nous pouvons collaborer à une programmation spéciale ou une thématique particulière.

Le forfait comprend de l'animation, à raison d'un (1) animateur pour 15 enfants. L'animation en soirée est d'une durée de 2 heures et elle est incluse dans le forfait. Les animateurs ont suivi avec succès la formation exigée par les normes de certification rigoureuses de l'Association des Camps du Québec (ACQ). Pour ce qui est des premiers soins, tous les membres du personnel ont été formés à ce sujet.

Pour le bon déroulement des activités il est entendu que les accompagnateurs du groupe scolaire sont disponibles en tout temps pour intervenir au besoin, en cas de problème au sein du groupe ou auprès d'un élève.

Lors des repas, les accompagnateurs du groupe sont responsables du bon déroulement des choses et les animateurs du Centre sont là uniquement pour les aider.

Pour le service alimentaire des classes nature, nous faisons appel à un de nos traiteurs et à son équipe formée au service dans le respect des normes d'hygiène et de salubrité. Le groupe a la possibilité de choisir son menu parmi les repas à saveur familiale offerts.

Pour les groupes scolaires, il est particulièrement important que la carte d'assurance-maladie de chaque élève soit amenée pour l'activité ou le séjour. Mieux vaut prévenir! Pour la fiche santé, les enseignants peuvent utiliser notre formulaire ou fournir pour chaque enfant un résumé préparé par le service de santé de l'école.

## • LES ACTIVITÉS PROPOSÉES

### *Printemps, été et automne*

- En forêt : hébertisme, ainsi que tir à l'arc et escalade, avec supervision obligatoire par un membre de l'équipe d'animation du Centre pour ces deux dernières activités<sup>1</sup>.
- Jeux en équipe : volleyball, basketball, jeux de ballon, jeux coopératifs (parachute)
- Sur le lac : canot, pédalo, kayak simple et double, rabaska, planche à pagaie
- Sur la plage : baignade (avec surveillance des maîtres-nageurs selon l'horaire affiché), bain de soleil et construction de châteaux

La saison de la baignade dépend de la clémence de Mère Nature. Elle débute habituellement la 2e semaine de juin et se termine le 1er lundi de septembre, voire à la Fête du Travail.

### *Hiver*

Ski de randonnée, raquette, glissade sur tube, trottinette des neiges, patinage sur glace. Pour le ballon sur glace et le hockey : patinoires disponibles. Les participants doivent apporter leurs patins.

En soirée, promenade nocturne dans les sentiers, éclairés au flambeau.

### *En toute saison*

Les espaces à l'extérieur et à proximité des chalets permettent d'agrémenter les soirées avec un feu de camp.

---

<sup>1</sup> Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour la supervision d'activités.

## Équipe :

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président	- Louison Francoeur
Vice-présidence	- Monique Vallée
Secrétaire	- Dominique G.-Francoeur
Trésorière	- Agnès Billa
Administrateur	- Guy Adam
Administrateur	- Pierre Robert
Administrateur	- <i>Poste vacant</i>

### LE PERSONNEL

#### Permanence :

Directrice générale	- Maryse Morissette
Directrice des Opérations	- Jessie Gravel
Coordonnateur des programmes	- Nali Sulaiman
Agente Administrative	- Sophie Desmeules
Agente de développement	- Tina Bontour-Stunic (jusqu'en septembre 2025)
Préposé à la maintenance	- Florian Champoux
Préposé à la maintenance	- Jean-Mathieu Lupien
Préposée à l'entretien ménager	- Nadia Gingras
Préposée à l'entretien ménager	- Trycia Lavoie-Latour

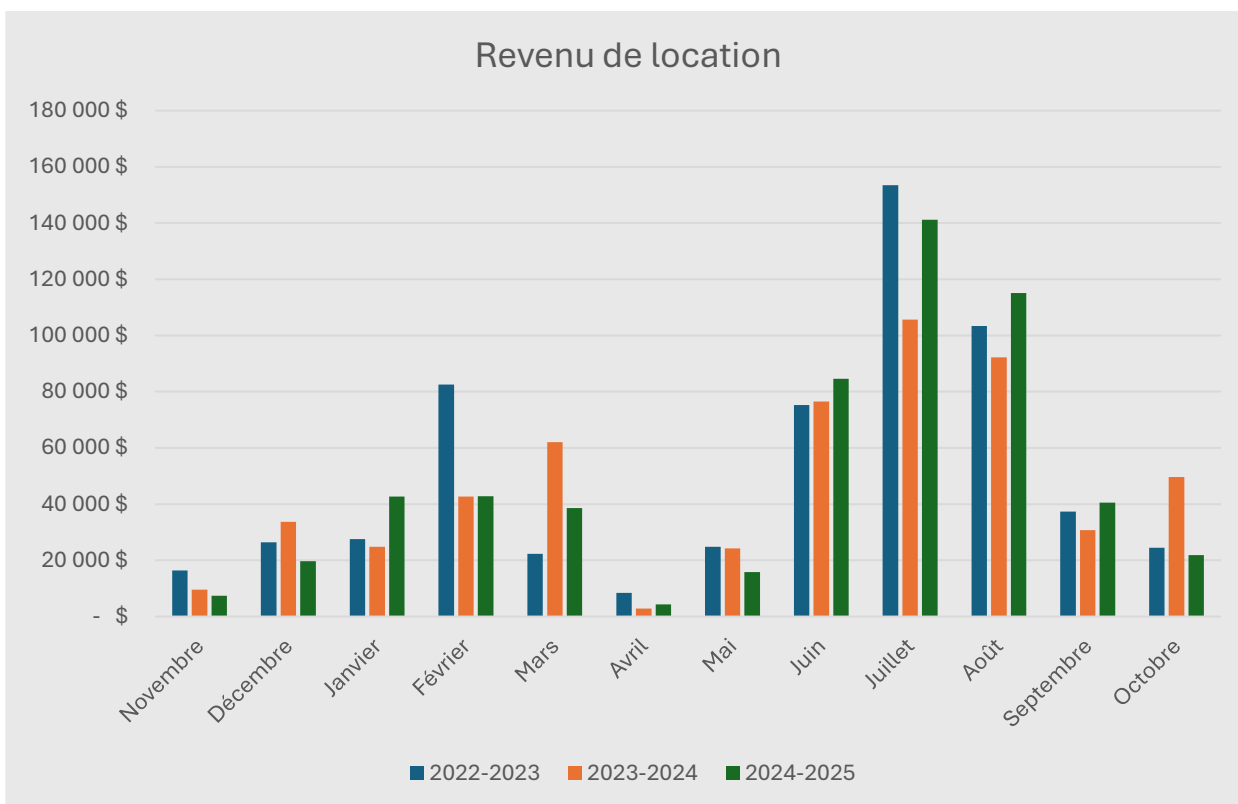
#### Personnel saisonnier 2024-2025:

Sauveteurs – plage	- Spaghetti, Sushi, Simba, Splash, Losange
Animateurs et animatrices	- Snow, Golloum, Cosmos, Suni, Croco, Toupie, Bambi, Couscous, Zaichik, Blitz, Ratatouille
Appariteur	- Atomique

## 4. Statistiques clés

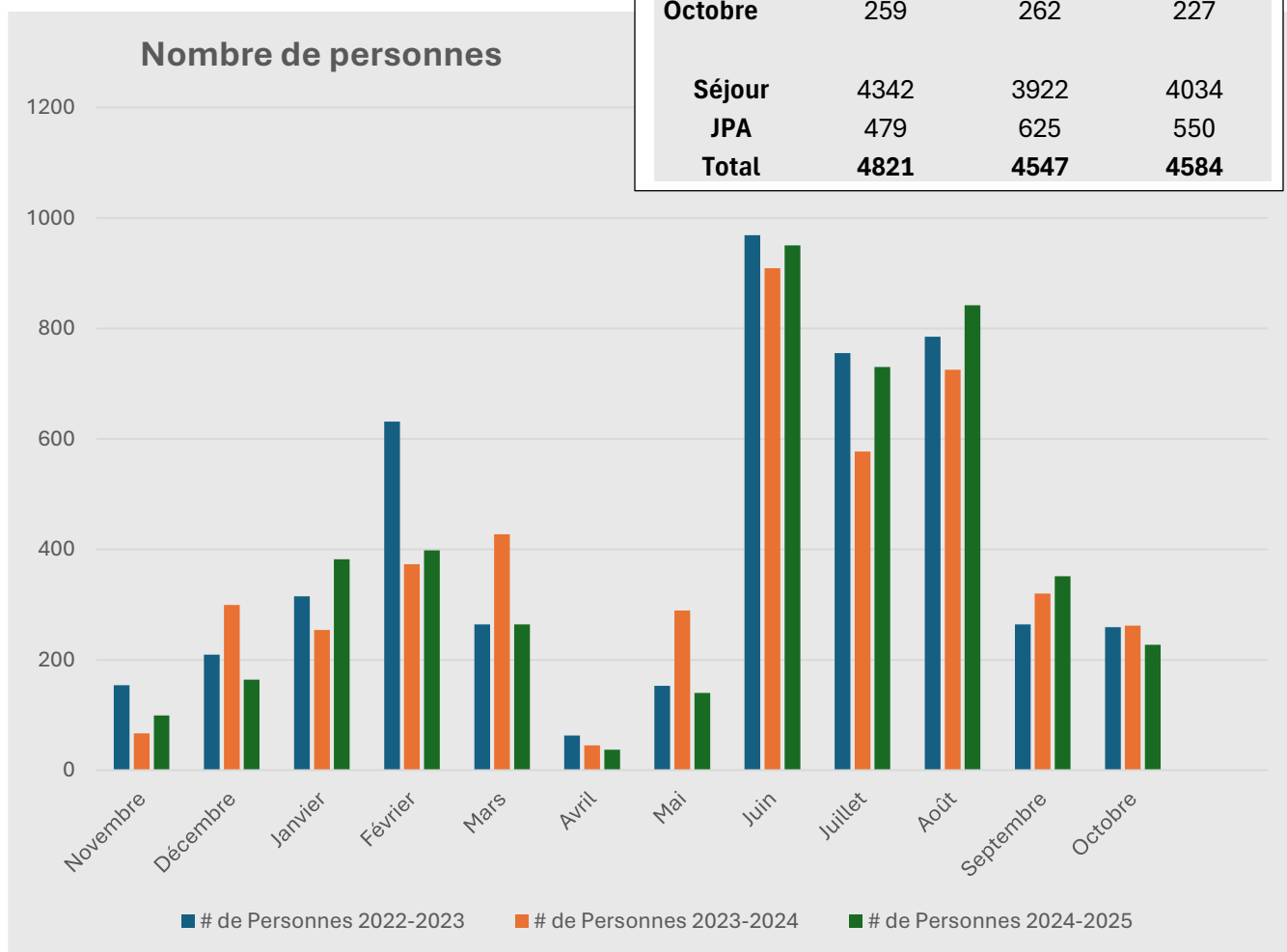
### Comparaison des revenus de location par mois

Meilleurs résultats en janvier, juin, août et septembre et résultats les moins élevés en novembre, décembre, mai et octobre sur les 3 dernières années.



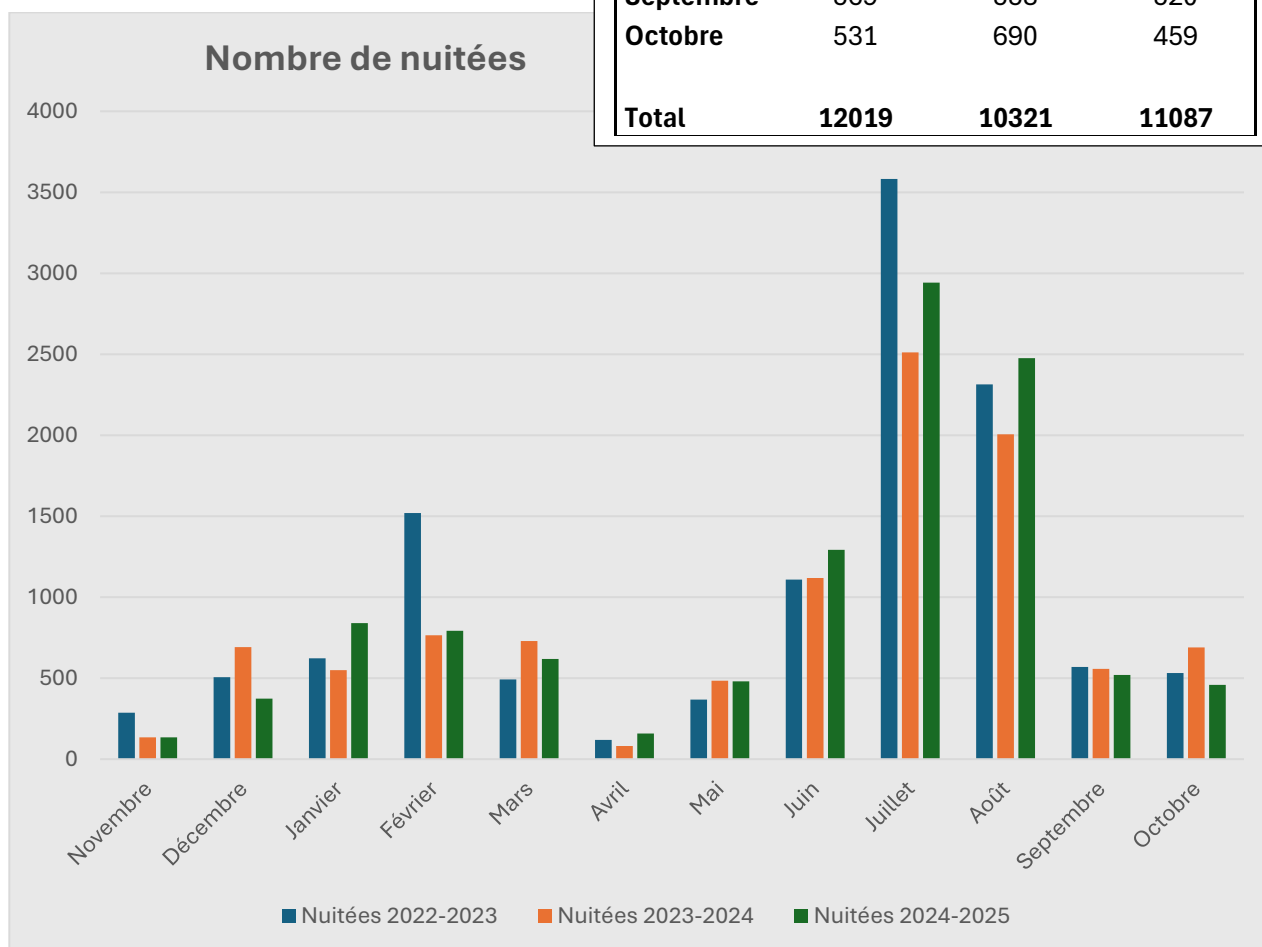
## Comparatif du nombre de personnes sur une base annuelle

	# de Personnes		
	2022-2023	2023-2024	2024-2025
<b>Novembre</b>	154	67	99
<b>Décembre</b>	209	299	164
<b>Janvier</b>	315	254	382
<b>Février</b>	631	373	398
<b>Mars</b>	264	427	264
<b>Avril</b>	63	45	37
<b>Mai</b>	153	289	140
<b>Juin</b>	969	909	950
<b>Juillet</b>	755	577	730
<b>Août</b>	785	725	842
<b>Septembre</b>	264	320	351
<b>Octobre</b>	259	262	227
<b>Séjour</b>	4342	3922	4034
<b>JPA</b>	479	625	550
<b>Total</b>	<b>4821</b>	<b>4547</b>	<b>4584</b>



## Comparatif du nombre de nuitées sur une base annuelle

	Nuitées		
	2022-2023	2023-2024	2024-2025
<b>Novembre</b>	287	134	135
<b>Décembre</b>	507	691	374
<b>Janvier</b>	622	549	840
<b>Février</b>	1519	766	792
<b>Mars</b>	493	729	618
<b>Avril</b>	119	82	158
<b>Mai</b>	367	485	481
<b>Juin</b>	1109	1119	1292
<b>Juillet</b>	3582	2512	2942
<b>Août</b>	2314	2006	2476
<b>Septembre</b>	569	558	520
<b>Octobre</b>	531	690	459
<b>Total</b>	<b>12019</b>	<b>10321</b>	<b>11087</b>



- Répartition des participants

### Programme du MÉES : PAFACV volet activité estivale

La période de référence débute le 3<sup>e</sup> lundi de juin et se termine le 1<sup>er</sup> lundi de septembre.

**Code Rabais**  
 0 = Prix régulier  
 1= 15%  
 2= 45%  
 3= 60%

<b># de Personnes</b>		<b>CF 0-1</b>	<b>CF 2-3</b>		
<b>Référence</b>	3e lundi de juin au 1er lundi de septembre	<b>10%</b>	<b>90%</b>		
		<b>1455</b>			
		<b>144</b>	<b>1311</b>		
<b>CF</b>	CAMP Familial	<b>144</b>	<b>290</b>	<b>434</b>	30%
<b>CF-GR</b>	CAMP Familial-Départ de Groupe	<b>0</b>	<b>557</b>	<b>557</b>	38%
<b>GR</b>	Groupe -Besoins particuliers et autres	<b>0</b>	<b>464</b>	<b>464</b>	32%
		<b>144</b>	<b>1311</b>	<b>1455</b>	

<b># de Nuitées</b>		<b>CF 0-1</b>	<b>CF 2-3</b>		
<b>Référence</b>	3e lundi de juin au 1er lundi de septembre	<b>12%</b>	<b>88%</b>		
		<b>5467</b>			
		<b>661</b>	<b>4806</b>		
<b>CF</b>	CAMP Familial	<b>661</b>	<b>1397</b>	<b>2058</b>	38%
<b>CF-GR</b>	CAMP Familial-Départ de Groupe	<b>0</b>	<b>1931</b>	<b>1931</b>	35%
<b>GR</b>	Groupe -Besoins particuliers et autres	<b>0</b>	<b>1478</b>	<b>1478</b>	27%
		<b>661</b>	<b>4806</b>	<b>5467</b>	

### Comparaison des résultats : 2022-2023 / 2023-2024 / 2024-2025

<b>MÉES</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>Variation %</b>
DL 1				
# pers défa Recommandée	1070	892	1311	47,0%
# pers défa Non recommandée	283	155	276	78,1%
Total	1353	1047	1587	51,6%
DL 2				
Nuitées rég	786	547	661	20,8%
Nuitées défa	5382	4032	4806	19,2%
Nuitées totales	6168	4579	5467	19,4%
# pers rég	184	151	144	-4,6%
# pers défa	1353	1047	1311	25,2%
# pers total	1537	1198	1455	21,5%

- Répartition des participants

### Centraide du Grand Montréal

La période de référence débute le 1er juin et se termine le 30 septembre.

Durée de séjour	# pers total	# pers défa	# pers défa CGM	Territoire	# de Personnes		
					CF 0-1	CF 2-3	
2	836	685	600	Territoire	CF	85	229
3	150	142	120		CF-GR	28	390
4	55	55	55		GR	0	458
5	388	300	186			113	1077
6	28	28	0		85%	46%	78%
7	165	165	116				
	1622	1375	1077				
				Hors territoire	CF	120	81
					CF-GR	14	127
					GR	0	90
						134	298
				15%	54%	22%	
						247	1375

		# de Nuitées			
		CF-0-1	CF-2-3		
Grand total		17%	83%		
		5801			
		1011	4790		
Territoire	CF	500	1089		
	CF-GR	400	1435		
	GR	0	1228		
		4652	900	3752	65%
		80%	19%	81%	
Hors territoire	CF	75	300		
	CF-GR	36	300		
	GR	0	438		
		1149	111	1038	18%
		20%	10%	90%	
		1011	4790	83%	

### Comparaison des résultats : 2022-2023 / 2023-2024 / 2024-2025

<b>Centraide GM</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>Variation %</b>
# pers total en séjour	1673	1299	1622	24,9%
# pers défa	1253	1016	1375	35,3%
# pers défa territoire CGM	1140	831	1077	29,6%
Nuitées totales	6484	4809	5801	20,6%
# Nuitées défa	4843	3811	4790	25,7%
# Nuitées défa territoire CGM	4354	2963	3752	26,6%
% pers défa territoire CGM	68,1%	64,0%	66,4%	3,8%
# pers défa désignées par Services sociaux	876	694	928	33,7%

Nous remarquons une augmentation significative du nombre total de personnes effectuant un séjour, ce qui se traduit également par une augmentation du nombre de nuitées. Il n'y a pas une seule explication pour ces résultats, mais bel et bien un ensemble d'hypothèses :

1. La plateforme de réservation QIDIGO a été mise en ligne dès janvier 2025;
2. Nous avons communiqué avec les responsables des groupes offrant des vacances familiales à leurs membres avant la mise en ligne des réservations;
3. Une agente de développement s'est jointe à l'équipe pour assurer la rétention de nos clients et augmenter l'affluence par de nouvelles clientèles;
4. Lancement d'une campagne de promotion : site internet revampé, infolettre ciblant les familles de l'Association des Camps du Québec (ACQ), « dépliants » haut en couleurs pour chacun des programmes offerts par le Centre, enveloppe budgétaire (\$) pour cibler les familles avec Facebook.

- **L'ÉQUIPE ANIMATION-ACCOMPAGNEMENT**

Au Centre, nous comptons sur une équipe exceptionnelle de 16 animateurs-accompagnateurs-appariteur-sauveteurs. Ils travaillent selon un horaire flexible de 5 jours sur 7 jours, avec un congé de 48 heures par semaine alloué à chacun et chacune. Tous les jours de la semaine et en fin de semaine, nous avons en poste un minimum de 7 à 8 animateurs afin d'assurer l'encadrement des différents groupes d'âge allant de la garderie jusqu'au groupe adulte.

**Animateur** : prend en charge un groupe d'enfants/adultes selon un ratio en fonction de l'âge des participants. Un horaire des activités l'informe de la programmation à suivre pendant la période de présence de son groupe. Il doit assurer la sécurité et le bien-être de son groupe. Pendant son congé, il sera remplacé par un autre membre de l'équipe à qui il aura préalablement fait un résumé de la situation et du vécu de son groupe.

**Accompagnateur** : son rôle est d'accompagner un jeune ayant un besoin particulier. Sans sa présence, l'enfant ne pourrait fonctionner seul dans le groupe. Il assure un service personnalisé « un-à-un », offrant en même temps des périodes de répit aux parents, rassurés de savoir leur enfant bien accompagné.

**Appariteur** : distribue les VFI – veste de flottaison individuelle – aux vacanciers se présentant à la Capitainerie. Une fois les vestes distribuées, il explique aux participants les consignes de base pour un déroulement sécuritaire de l'activité en pédalo, canot, kayak, planche à pagaie ou sur le ponton.

**Sauveteur** : responsable de la sécurité des baigneurs.

Ce nombre inclut un animateur dédié à la clientèle de groupe du chalet Danis. Habituellement, les groupes de personnes adultes aux besoins particuliers sont accompagnés de leurs intervenants spécialisés. L'animateur du Centre attribué à ce groupe agit en GO – Gentil organisateur – veillant à ce que les participantes profitent pleinement des activités de loisir offertes : jeux de terrain, atelier de création et autres.

- **LE TAUX DE SATISFACTION**

4.4 \* / 188 avis Google – Quelques appréciations les plus récentes que nous avons reçues lors des séjours en camp familial de l'été 2025.

★★★★★ il y a 3 mois

Très bel endroit pour passer du temps en famille. Personnels très accueillants et efficaces, beaucoup de matériel pour faire différentes activités.

★★★★★ il y a 5 mois

Un endroit exceptionnel pour toute la famille !

Nous avons passé une semaine incroyable au Centre plein air l'Étincelle. Le site est magnifique, bien entretenu et entouré d'une nature splendide. Les activités sont variées et adaptées à tous les âges : randonnée, jeux extérieurs, activités nautiques... Il y en a pour tout le monde ! Je voudrais simplement souligner un petit point important : la disponibilité d'eau potable dans le chalet communautaire. Nous devons descendre pour remplir nos bouteilles à partir des pichets, que l'équipe de cuisine remplissait lorsqu'elle était présente. Cependant, en dehors de leurs heures de travail, cela n'était pas possible et la fontaine avait un débit très faible, ce qui rendait le remplissage des bouteilles difficile.

À part ça l'équipe est accueillante, professionnelle et toujours disponible pour aider. L'ambiance est conviviale et sécuritaire, ce qui nous a permis de profiter pleinement du moment. Nous reviendrons sans hésiter !

★★★★★ il y a 5 mois

FR: Merci beaucoup!!!. La petite fille qui sommeille en moi renaît grâce à ces opportunités, à ces activités et à des personnes comme les animatrices qui rendent tout cela possible. Leur attitude positive à chaque instant est incroyable, et leur patience et leur tolérance sont inestimables. Félicitations pour son travail et son dévouement ; nous ne l'oublierons jamais.

## 5. RÉALISATIONS ET POINTS FORTS

- Bailleurs de fonds, partenariats, subventions et dons

### **MÉQ – PAFACV (Programme d'aide financière à l'accessibilité aux camps de vacances) :**

Le PAFACV vise à augmenter la mise en place d'environnements favorables à la pratique d'activités physiques, de loisirs actifs et de sports dans les camps de vacances pour les personnes en situation de pauvreté, handicapées ou qui présentent des difficultés ou des limitations particulières.<sup>2</sup>

#### **Volet 1 – Soutien aux activités estivales 161 731\$ - Bonification PAGAC 153 269\$**

Augmenter l'accessibilité aux camps de vacances pour les personnes en situation de pauvreté, handicapées ou qui présentent des difficultés ou des limitations particulières, dans le but d'augmenter leur participation à des activités physiques, à des loisirs actifs et à des sports qui les mettent en contact avec la nature pendant la période estivale.<sup>3</sup>

#### **Volet 2 – Soutien à l'accompagnement 1 601\$ - Bonification PGPS 7 530\$**

Accroître les services d'accompagnement pour favoriser l'accessibilité aux activités de loisir pour les personnes handicapées dans les camps de vacances.<sup>4</sup>

Ce support financier nous permet d'abaisser le coût d'accès aux vacances en camp familial pour les familles en situation de vulnérabilité financière. Des rabais de 50% et de 65% sont administrés selon le revenu familial (Voir liste de prix en Annexe 2).

Nous avons également la clientèle de groupe à besoin particulier – grille de prix groupe certifié - qui bénéficie d'un rabais de 25% sur l'hébergement afin d'alléger le coût d'accès aux vacances en pleine nature. (Voir liste de prix en Annexe 3).

#### **Volet 3 – Soutien à la réalisation de projets 16 000\$ (8 000\$ phase 1 - 2024-2025)**

Soutien financier offert dans le but de créer un environnement favorable à la pratique régulière d'activités physiques, de loisirs et de sports dans les camps de vacances. Nous avons présenté un projet d'amélioration de notre patinoire d'hiver afin d'y aménager une surface de Dek hockey et ainsi l'utiliser 12 mois par année. Des équipements divers ont été ajoutés afin d'y créer également un espace de jeu sécuritaire pour les enfants de 3 à 5 ans.

#### **Centraide du Grand Montréal 191 576\$**

CGM soutient notre organisme pour notre contribution à faciliter l'accès à des vacances de qualité pour diverses populations, incluant les jeunes, les personnes âgées et à besoin particulier et les familles en situation de vulnérabilités.

---

<sup>2</sup> Programme d'aide financière à l'accessibilité aux camps de vacances 2024-2027 - MÉQ

<sup>3</sup> Idem

<sup>4</sup> Idem

**PARIT – Programme d’aide à la relance de l’industrie touristique** 163 075\$ (43.46% du budget total)

Le projet présenté par le Centre Plein Air l’Étincelle dans le cadre du Positionnement récréotouristique régional par le plein air | PHASE 2 (2022-2026) a été retenu pour une contribution financière de Loisir et Sport Lanaudière. Budget total du projet : 375 248 \$. La somme qui nous sera versée par Loisir et Sport Lanaudière dans le cadre du projet s’élève à un maximum de 163 075\$ (43.46% du budget total) :

- Remise à niveau de sentiers existants incluant un volet Mobilité réduite et la création de 5 nouveaux sentiers;
- Ajout de quais flottants et de mobilier dans les sentiers;
- Reconstruction d’un bâtiment (une grange) pour entreposer les équipements

**Loisir et Sport Lanaudière – PAFILR** 9 999\$

Dans le cadre du programme d’assistance financière aux initiatives locales et régionales en matière physique et de plein air, cette aide financière nous a permis de réaliser le projet suivant : Plan d’eau 2024-2025 : achat d’un pédalo Rotoplast, 10 kayaks simples, 1 section de quai

**Loisir et Sport Lanaudière – Loisir culturel 2024-2025** 3200\$

Aide financière afin de permettre la réalisation du projet Astronomie. L’achat d’un dôme servant d’observatoire pour intégrer des activités spécifiquement destinées aux jeunes de 15 à 29 ans dans le but des initier à tout ce qui touche l’astronomie.

**Desjardins Jeunes au travail – subvention emploi étudiant** 1 418\$

Le programme vise la création d’emplois pour les jeunes âgés entre 15 et 18 ans, leur donnant ainsi une première expérience de travail. Pour certains participants, cette expérience peut être déterminante dans le choix d’une carrière future. La durée minimale est de 6 semaines et offre un minimum de 30 heures de travail par semaine.

**Emploi Été Canada – subvention emploi étudiant** 15 033\$

Emplois d’été Canada est un programme gouvernemental qui attribue du financement à des employeurs afin de créer des emplois d’été de qualité pour les jeunes. Cette année nous avons obtenu une aide financière pour 3 postes : 2 sauveteurs pour la plage et 1 animateur.

**Desjardins Caisse de Joliette du Centre de Lanaudière** 15 000\$

Réparation et installation de nouveaux modules de jeux dans les 2 pistes d’hébertisme.

**Fondation Terre des Jeunes – DON** 80 000\$

**Fondation Italienne St-Joseph – DON** 3 500\$

## 6. PERSPECTIVES POUR 2025-2026

### Nos principaux objectifs et priorités en 2025-2026

#### 1. Support à la Direction générale

- Comblent tous les postes présents à notre organigramme :
  - o Nous devons trouver quelqu'un rapidement pour le transfert des connaissances, considérant l'éventuel départ à la retraite de l'employé de maintenance;
  - o Mise à jour de l'organigramme pour répondre aux besoins opérationnels et refléter la révision des assignations et des descriptions de postes.

#### 2. Stratégie de maintien en emploi de nos employés

- Continuer à revoir régulièrement les conditions de travail – Assurer le taux d'augmentation au coût de la vie.
- Assurer la rétention de nos employés en place et éviter des départs non-souhaités.
- Se positionner au-dessus de la moyenne afin d'avoir un certain pouvoir d'attraction des meilleurs candidats.

#### 3. Suivi de l'évolution financière

- Suivre, de manière journalière, la situation financière.
- Rester proche de nos bailleurs de fonds : MÉES et Centraide du GM. Travailler à maintenir et rehausser le nombre de nuitée prévue aux attentes de 3 ans de la convention d'aide.
- Assurer le suivi du plan d'immobilisation pour trouver le financement afin d'exécuter, dans la mesure du possible, les travaux de réfection prévus.
- Consolider le retour à la normale de l'achalandage.

#### 4. Rétention de notre clientèle et développement de nouvelles clientèles

- La pandémie a causé des réorganisations dans des groupes communautaires – le manque de main d'œuvre ne permet plus les sorties extérieures : Comment pouvons-nous les aider?
- Plan de développement de nouvelles clientèles en ciblant des périodes moins achalandées et en misant sur des thèmes, des activités spécialisées et de formation.

#### 5. Relance du « membership » et de la vie associative

- Établir une relève demeure une préoccupation de premier plan.

#### 6. Réalisation des travaux prévus dans le plan d'immobilisations 2025-2026

- Réfection de la couverture du bâtiment de la Capitainerie
- Parachèvement des travaux liés au PARIT – échéance Août 2026

## Objectifs de fréquentation selon les programmes et les périodes de l'année

**Les résultats attendus - Un total de 610 journées plein air et 12 050 nuitées réparties ainsi :**

### **1. Classes Nature** Automne, Hiver et Printemps

L'embauche à temps plein d'une personne au poste de coordination des programmes nous a permis de relancer le développement de programmes ralenti par la pandémie.

- Capacité de 114 lits avec 6 chalets différents dont la capacité est variable.
- Clientèle visée disponible sur semaine à la journée ou pour un forfait de 24, 30, 48 ou 54 heures avec animation.
- Limite de 120 campeurs/jour ce qui exige la présence de 8 animateurs (ratio 1/15).

#### ***Classe Blanche***

7 janvier au 13 mars 2026

Objectif : **90 jours/campeurs en journée plein air et 100 nuitées en forfait 24 ou 30 heures**

#### ***Classe Verte***

25 mai au 22 juin 2026

Objectif : **400 jours/campeurs en journée plein air et 300 nuitées en forfait 24 ou 48 heures**

#### ***Classe Rouge***

7 septembre au 16 octobre 2026

Objectif : **120 jours/campeurs en journée plein air et 150 nuitées en forfait 24 ou 30 heures**

### **2. Accueil de groupes**

**1<sup>er</sup> novembre au 31 mai 2026**

- Capacité de 144 lits pour 167 places (lits doubles) avec 7 chalets à capacité variable.

Période fertile en temps forts : le temps des Fêtes, les fins de semaines de sports d'hiver, la semaine de relâche et le retour du printemps.

- Objectif : **4550 nuitées** pour cette période

**Périodes d'accueil des clientèles défavorisées avec soutien financier PAFACV ou Centraide**

**1<sup>er</sup> juin au 26 juin 2026 –**

- Capacité de 144 lits pour 167 places (lits doubles) avec 7 chalets à capacité variable
- Clientèle disponible autant sur semaine que sur fin de semaine
- Obstacles majeurs : la température et les moustiques.
- Objectif : **300 nuitées** pour cette période

**26 juin au 16 août 2026**

- Capacité de 32 lits pour 42 places (lits doubles) au chalet Danis
- Disponibilités de 51 nuitées pendant cette période
- Objectif : **1200 nuitées**

### **16 août au 30 septembre 2026**

- Capacité de 144 lits/167 places (lits doubles) avec 7 chalets à capacité variable
- Disponibilité de 45 nuitées
- Objectif de **400 nuitées**

### **1<sup>er</sup> au 31 octobre 2026**

- Objectif de **550 nuitées**

### **3. Camp Familial**

1<sup>er</sup> juin au 26 juin 2026 – N/A

### **26 juin au 16 août 2025**

- Capacité de 94 lits/117 places (lits doubles) avec 5 chalets à capacité variable
- Clientèle visée : la clientèle éligible à du soutien financier
- Clientèle disponible sur 7 jours en période de vacances estivales.
- Clientèle visée : des familles individuelles ou des groupes
- Objectif de **4500 nuitées** (sans restriction à un territoire en particulier)
  
- **Activités de promotion prévues :**
  
- Envoi de type « publipostage » aux différents groupes : associations de personnes handicapées ou autres, groupes de familles (ex : Maison de la famille) subventionnés ou pas par Centraide du Grand Montréal, CISSS et CLSC et autres référents.
  
- Suivi auprès des groupes faisant déjà partie de nos clientèles pour confirmer leur retour l'année prochaine, à la même période ou à une autre période.
  
- Plus grande présence sur les réseaux sociaux
  
- Campagne auprès d'associations, de regroupements de toutes sortes pour développer de nouvelles clientèles et de nouvelles activités (fêtes d'enfants, tournoi de scrabble, etc.) avec publication d'annonces ciblées, et suivis subséquents par un employé dédié à ces suivis par appels téléphoniques, rencontres en visioconférence ou en présentiel.

## **Les ressources humaines salariées et bénévoles impliquées :**

Postes et nombre d'employés :

Direction	x 1	
Direction générale	x 1	
Direction des programmes	x 1	
Agente administrative	x 1	
Coordination	x 1	
Adjointe à la coordination	x 1	
Animateur	x 9	
Sauveteur	x 4	
Appariteur	x 1	
Maintenance	x 1 temps plein	x 1 temps partiel
Entretien ménager	x 2	
Traiteur (alimentation)	x 2 (1 traiteur pour le chalet Danis et 1 traiteur pour les autres chalets) et leurs équipes (selon nombre de personne à servir 5 à 8).	

Bénévoles :

Membres du conseil d'administration : 6 personnes en poste et un poste vacant

### **- Les moyens d'évaluation prévus**

Des outils internes permettent de suivre l'évolution des réservations au fur et à mesure que le calendrier se remplit. Une gestion serrée des contrats et des acomptes est fait pour confirmer les séjours. Un nouveau système de réservation en ligne nous permet maintenant d'avoir accès plus rapidement aux informations personnelles de tous les membres de la famille.

À la fin du séjour, une fiche d'évaluation du séjour et tous ses aspects est remise aux familles et aux responsables de groupe. Nous demandons avec l'appréciation, des commentaires afin d'exprimer plus en détails la cote attribuée.

Les évaluations sont lues et discutées par l'équipe de direction et de coordination afin d'apporter, au besoin, les changements suggérés ou d'intervenir auprès des agents visés.

### **- Le programme estival**

Initier et motiver nos vacanciers à bouger par des activités en forêt, jeux de terrain et/ou activité sur l'eau et dans l'eau. La programmation s'adresse tantôt à la clientèle par groupe d'âge et/ou en famille.

Valorisation des saines habitudes de vies par les activités et par le service des repas.

Au travers la programmation, assurer le développement des habiletés physiques et psychologiques, expérimenter le vivre ensemble par le respect des autres, l'agrément d'être en pleine nature et suivre les règles pour avoir du fun – ce qu'on appelle « l'Expérience Camp ».

## 7. Remerciements

- Aux partenaires et aux donateurs :

Merci de contribuer financièrement et de faciliter ainsi la mise en œuvre de notre mission : Rendre accessible la compagnie à tout le monde.

- Aux employés :

Sans votre présence et votre dévouement de tous les jours, nous ne pourrions rendre l'Expérience « Camp L'Étincelle » aussi mémorable et inspirante.

- Aux clientèles (enfants, adultes, parents, familles, amis)

Tous nos remerciements pour votre présence, vos besoins exprimés, votre intérêt pour nos activités et nos installations et merci pour votre confiance et votre appréciation. Vous êtes notre source d'inspiration et de motivation.

## Annexe 1 – Horaire type du camp familial

# Lundi

Heure	0-2 ans	3-5 ans	6-8 ans	9-12 ans	13-17 ans	Adultes
08:00	Déjeuner (communautaire)					
09:15	Rassemblement terrain de volleyBall (s'il pleut se sera au communautaire)					
09:30	Exercice du matin en famille					
09:45	Découverte plage	Parachute jeu	Kayak	Escalade	Hébertisme	Planche a pagaie
10:45	Repos	Hébertisme petit	Hébertisme	Pédalo	Escalade	Tir à l'arc
11:45	Rassemblement pour le diner					
12:00	Diner communautaire					
13:15	Parc	Chasse au trésor	Tir à l'arc	Hébertisme	Tir à l'arc	Plan d'eau
14:15	Épreuve familiale (concours de château de sable)					
15:00	Collation communautaire					
15:30	Période plage					
16:45	Rassemblement					
17:00	Souper communautaire					
18:00	Rassemblement pour le grand jeux					
19:00	Préparation du feu					
19:15	Chanson, conte et légende					
20:30	Bonne nuit à tous					

# Mardi

Heure	0-2 ans	3-5 ans	6-8 ans	9-12 ans	13-17 ans	Adultes
8h00	Déjeuner communautaire					
09:15	Rassemblement terrain de volleyball					
09:30	Marche en forêt	Château de sable	Escalade	Tir à l'arc	Kayak	Planche pagaie
10:30	Rabaska	Petite hébertisme	Rabaska	Écologie survie	Jeux coop	
11:45	Rassemblement pour le diner					
12:00	Diner					
13:15	Parc	Tir à l'arc	Jeux coop	Plan d'eau	Zumba	Hébertisme
14:15	Épreuve en famille					
15:00	Collation communautaire					
15:30	Période plage					
16:45	Rassemblement pour le souper					
17:00	Souper					
18:00	Rassemblement pour le grand jeux					
19:00	Préparation pour le feu					
19:15	Conte, légende & chanson					
20:30	Bonne nuit à tous					

# Mercredi

Heure	0-2 ans	3-5 ans	6-8 ans	9-12 ans	13-17 ans	Adultes
8h00	Déjeuner communautaire					
09:15	Rassemblement terrain de volleyball					
09:30	Jeu	Écologie	Hébertisme	Tir à l'arc	Rabaska	Escalade
10:30	Repos	Hébertisme	Tir à l'arc	Rabaska	Écologie	Plan d'eau
11:45	Rassemblement pour le diner					
12:00	Diner					
13:15	Rally découverte					
14:15	Épreuve en famille					
15:00	Collation communautaire					
15:30	Période plage					
16:45	Rassemblement pour le souper					
17:00	Souper					
18:00	Période plage					
19:00	Préparation pour le feu					
19:15	Conte, légende & chanson					
20:30	Bonne nuit à tous					

# Jeudi

Heure	0-2 ans	3-5 ans	6-8 ans	9-12 ans	13-17 ans	Adultes
8h00	Déjeuner communautaire					
09:15	Rassemblement terrain de volleyball					
09:30	Jeu	Plage	Escalade	Plan d'eau	Chapiteau jeu	Relaxation
10:30	Repos	Escalade	Plan d'eau	Jeux coop	Chasse	Kayak
11:45	Rassemblement pour le diner					
12:00	Diner					
13:15	Période plage					
14:15	Épreuve en famille					
15:00	Collation communautaire					
15:30	Mission secrète					
16:45	Rassemblement pour le souper					
17:00	Souper					
18:00	Période plage					
19:00	Préparation pour le feu					
19:15	Conte, légende & chanson					
20:30	Bonne nuit à tous					

# Vendredi

Heure	0-2 ans	3-5 ans	6-8 ans	9-12 ans	13-17 ans	Adultes
8h00	Déjeuner communautaire					
09:15	Rassemblement terrain de volleyball					
09:30	Marche en forêt	Peinture	Zumba	Chasse	Hébertisme	Plage
10:30	Repos	Zumba	Peinture	Escalade	Tir à l'arc	Hébertisme
11:45	Rassemblement pour le diner					
12:00	Diner					
13:15	Période plage					
14:15	Jeu de terrain					
15:00	Collation communautaire					
15:30	Mission secrète					
16:45	Rassemblement pour le souper					
17:00	Souper					
18:00	Période plage					
19:00	Préparation cinéma					
19:15	Cinéma					
20:30	Bonne nuit à tous					

# Samedi

Heure	0-2 ans	3-5 ans	6-8 ans	9-12 ans	13-17 ans	Adultes
8h00	Déjeuner communautaire					
09:15	Rassemblement terrain de volleyball					
09:30	Jeu	Craie capitainerie	Rabaska	Jeu de terrain	Plage	Tir à l'arc
10:30	Repos	Plage	Kayak	Escalade	Tir à l'arc	Rabaska
11:45	Rassemblement pour le diner					
12:00	Diner					
13:15	Période plage					
14:15	Jeu de terrain					
15:00	Collation communautaire					
15:30	Mission secrète					
16:45	Rassemblement pour le souper					
17:00	Souper					
18:00	Période plage					
19:00	Chanson, conte et légende					
19:15	Feu de camps					
20:30	Bonne nuit à tous					

Annexe 1 - Horaire type du camp familial

# Dimanche

Heure	0-2 ans	3-5 ans	6-8 ans	9-12 ans	13-17 ans	Adultes
08:00	Déjeuner communautaire					
09:15	Rassemblement terrain de volleyball					
09:30	Chanson thématique					
10:30	Présentation de l'équipe d'animation					
11:45	Rassemblement pour le diner					
12:00	Diner					
13:15	Période plage					
14:15	Jeu de terrain					
	Feuille de commentaire à remplir					
15:00	Collation communautaire					
15:30	Mission secrète					
16:45	Rassemblement pour le souper					
17:00	Souper					
18:00	Période plage					
19:00	Chanson, conte et légende					
19:15	Feu de camps					
20:30	Bonne nuit à tous					

Annexe 1 - Horaire type du camp familial

Annexe 2 – Grille des tarifs – Camp familial

# Personnes Comprises dans la famille		Revenu annuel de la famille (Grille du MELS & Centraide GM)			
		- de	à	à	+ de
1		26 909 \$	35 879 \$	44 849 \$	44 849 \$
2		38 034 \$	50 712 \$	63 390 \$	63 390 \$
3		46 582 \$	62 109 \$	77 636 \$	77 636 \$
4		53 788 \$	71 717 \$	89 646 \$	89 646 \$
5		60 137 \$	80 183 \$	100 229 \$	100 229 \$
6		65 877 \$	87 836 \$	109 795 \$	109 795 \$
7		71 155 \$	94 873 \$	118 591 \$	118 591 \$
8		76 068 \$	101 424 \$	126 780 \$	126 780 \$
9		80 682 \$	107 576 \$	134 470 \$	134 470 \$
10		85 046 \$	113 395 \$	141 744 \$	141 744 \$
11		89 198 \$	118 930 \$	148 663 \$	148 663 \$
12		93 164 \$	124 218 \$	155 273 \$	155 273 \$
<b>Rabais applicables en %</b>		<b>-65,0%</b>	<b>-50,0%</b>	<b>-15,0%</b>	<b>0%</b>
<b># de pers 4 ans + en occupation</b>					
<b>7 jours</b>	1 pers.	248 \$	354 \$	602 \$	708 \$
	2 pers.	228 \$	326 \$	555 \$	652 \$
	3 pers.	211 \$	302 \$	514 \$	604 \$
	4 pers.	197 \$	281 \$	478 \$	562 \$
	5 pers.	180 \$	257 \$	437 \$	514 \$
	6 pers.	164 \$	234 \$	398 \$	468 \$
	7 pers.	148 \$	212 \$	360 \$	423 \$
	8 pers. +	133 \$	191 \$	324 \$	381 \$
	* 1 - 3 ans	59 \$	84 \$	143 \$	168 \$
	0 - 1 an	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$
<b>5 jours</b>	1 pers.	197 \$	281 \$	477 \$	561 \$
	2 pers.	181 \$	259 \$	440 \$	518 \$
	3 pers.	168 \$	240 \$	407 \$	479 \$
	4 pers.	156 \$	223 \$	379 \$	446 \$
	5 pers.	143 \$	204 \$	347 \$	408 \$
	6 pers.	130 \$	186 \$	315 \$	371 \$
	7 pers.	118 \$	168 \$	286 \$	336 \$
	8 pers. +	106 \$	151 \$	257 \$	302 \$
	* 1 - 3 ans	47 \$	67 \$	114 \$	134 \$
	0 - 1 an	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$
<b>2 jours</b>	1 pers.	86 \$	123 \$	210 \$	247 \$
	2 pers.	80 \$	114 \$	193 \$	228 \$
	3 pers.	74 \$	105 \$	179 \$	211 \$
	4 pers.	69 \$	98 \$	167 \$	196 \$
	5 pers.	63 \$	90 \$	152 \$	179 \$
	6 pers.	57 \$	82 \$	139 \$	163 \$
	7 pers.	52 \$	74 \$	126 \$	148 \$
	8 pers. +	47 \$	66 \$	113 \$	133 \$
	* 1 - 3 ans	21 \$	30 \$	50 \$	59 \$
	0 - 1 an	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$
<b>Les rabais sont attribués sur preuve du revenu familial et du nombre de personnes dans la famille.</b>					
* Correspond au coût de revient minimal exigé. Sur le contrat, les montants ci-hauts peuvent varier de + ou - 1 \$					
Le prix de ce forfait "Camp" inclut l'hébergement, le service alimentaire et l'animation. Exonéré des taxes.					
Le "Camp Familial 2026" débute le vendredi 26 juin et se termine dimanche le 16 août, arrivée à 17h00 pour le souper départ à 13h00					

## Annexe 3 – Grille de tarif pour groupes certifiés

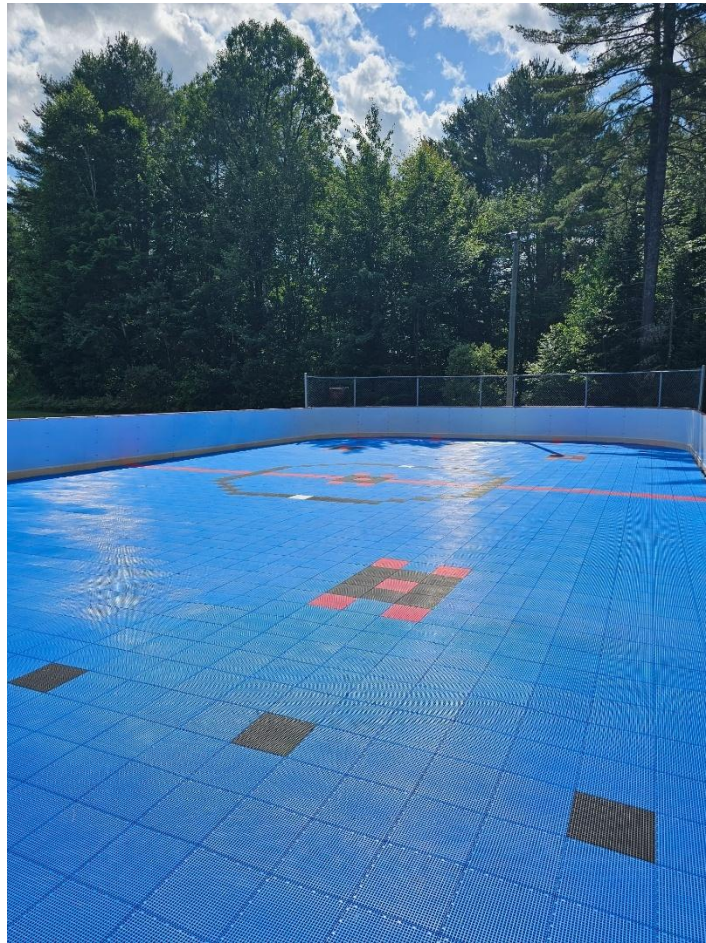
Centre Plein Air l'Étincelle : Liste de prix 2025 - 2026		Prix en vigueur du 1 <sup>er</sup> novembre 2025 au 31 octobre 2026			
Grille tarifaire pour les GROUPES «CERTIFIÉS»		La fin de semaine est du vendredi 19H00 jusqu'au dimanche 16H00			
Les prix peuvent être changés sans préavis.		L'hébergement et les forfaits sont «exonérés» des taxes			
L'hébergement est exonéré des taxes normalement applicables		Hébergement (Exonéré des taxes)		Dont le forfait incluant l'hébergement et le service des repas	
Chalets	Type d'hébergement	Sur semaine	Fin de semaine	Sur semaine	Fin de semaine
Danis (60\$/hre) (foyer) Lits doubles/superposés	32 personnes 16 chambres de 2 places	39,00 \$ <i>par jour</i>	80,25 \$ <i>par séjour w-e</i>	81,00 \$ <i>par jour</i>	148,00 \$ <i>par séjour w-e</i>
		<b>Minimum de 28 pour exclusivité</b>		<b>Minimum 30 pour service alimentaire</b>	
		<i>Gratuit pour les 0 à 3 ans en sus du nombre minimal requis.</i>		<i>Gratuit pour les 0 à 3 ans en sus du nombre minimal requis.</i>	
Lac (42,50\$/hre) (foyer) Lits ggognes et lits superposés (7 lits doubles)	32 à 39 personnes 5 chambres de 4 ou 5 places 2 chambres de 6 ou 7 places	34,80 \$ <i>par jour</i>	71,25 \$ <i>par séjour</i>	76,80 \$ <i>par jour</i>	139,00 \$ <i>par séjour w-e</i>
		<b>Minimum de 30 pour exclusivité</b>		<b>Minimum 30 pour service alimentaire</b>	
		<i>Gratuit pour les 0 à 3 ans en sus du nombre minimal requis.</i>		<i>Gratuit pour les 0 à 3 ans en sus du nombre minimal requis.</i>	
Communautaire (42,50\$/hre) (foyer) Lits ggognes et lits superposés (4 lits doubles)	32 à 39 personnes 5 chambres de 5 ou 6 places 1 chambre de 3 ou 4 places 1 chambre de 4 ou 5 places	34,80 \$ <i>par jour</i>	71,25 \$ <i>par séjour</i>		
		<b>Minimum de 30 pour exclusivité</b>		Le prix proposé est pour le service de 3 repas par jour ou de 5 repas durant le w-e. Un ajustement de 9,50 \$/jr ou 15 \$/w-e s'applique en sus pour compenser pour les personnes manquantes au nombre minimal requis (30 personnes) .	
		<i>Gratuit pour les 0 à 3 ans en sus du nombre minimal requis.</i>			
Belhumeur (30\$/hre) (foyer) Lits simples et lits doubles Lits superposés (4 lits doubles)	10 à 14 personnes 2 chambres de 2 ou 3 places 2 chambres de 3 ou 4 places	34,80 \$ <i>par jour</i>	71,25 \$ <i>par séjour</i>	Veillez noter que nous vous offrons ce service exclusif via un traiteur extérieur. Si d'aventure leur prix devaient être modifiés dans le temps, alors nous communiquerons avec vous pour vous en informer.	
		<b>Minimum de 10 pour l'exclusivité</b>		Le service alimentaire est normalement disponible que dans les gros chalets, soient : les chalets Danis, du Lac et Communautaire. Il peut aussi l'être selon certaines conditions pour les plus petits groupes utilisant un petit chalet. Veuillez communiquer avec nous pour en connaître davantage sur les possibilités en ce sens.	
		<i>Gratuit pour les 0 à 3 ans en sus du nombre minimal requis.</i>		* Les prix ci-bas deviennent taxables s'il s'agit d'accueillir des personnes additionnelles au groupe de base avec service alimentaire ou pour l'ajout de collations	
Ruisseau (30\$/hre) (foyer) Lit simple Lits superposés (4 lits doubles)	11 à 15 personnes 1 chambre de 4 ou 5 places 2 chambre de 2 ou 3 places 1 chambre de 4 ou 5 places	34,80 \$ <i>par jour</i>	71,25 \$ <i>par séjour</i>		
		<b>Minimum de 10 pour l'exclusivité</b>		<b>Prix des repas à la carte</b>	
		<i>Gratuit pour les 0 à 3 ans en sus du nombre minimal requis.</i>		* Taxes incluses	
				<b>Danis</b>	
				<b>Autres chalets</b>	
				* Déjeuner	
				11,00 \$	
				* Dîner	
				17,00 \$	
				* Souper	
				17,00 \$	
				* Collation (sur demande)	
				6,00 \$	
				6,00 \$	
Montagne (30\$/hre) (foyer) Lits simples et superposés (3 lits doubles)	9 à 12 personnes 1 chambre de 2 ou 3 places 1 chambre de 4 ou 5 places 1 chambre de 3 ou 4 places	34,80 \$ <i>par jour</i>	71,25 \$ <i>par séjour</i>		
		<b>Minimum de 8 pour l'exclusivité</b>		L'animation en ratio 1 / 15 est disponible en sus au coût moyen de 15 \$ par pers. par jour	
		<i>Gratuit pour les 0 à 3 ans en sus du nombre minimal requis.</i>		Bois pour foyer intérieur : 8,00\$	
Bouffard (30\$/hre) (foyer) Lits simples superposés Salle du bas au coût : de 60,00 \$ / jour, 100,00 \$ / FdS	12 personnes 3 chambres de 4 places	32,65 \$ <i>par jour</i>	66,75 \$ <i>par séjour</i>		
		<b>Minimum de 10 pour l'exclusivité</b>			
		<i>Gratuit pour les 0 à 3 ans en sus du nombre minimal requis.</i>			
<b>Les Organismes «Certifiés» bénéficient d'une tarification préférentielle selon la politique tarifaire adoptée par la Corporation de l'Étincelle (St-Henri)</b>					
<p>«En saison» : du 22 déc. (2025) au 08 mars (2026), du 12 juin au 07 septembre (2026).                      «Hors saison» : du 1 nov. au 21 déc.(2025), du 09 mars au 11 juin (2026), du 08 septembre au 20 décembre (2026).                      Dans la période «Hors saison» le minimum de personne pour l'exclusivité n'est pas nécessairement applicable.                      L'«exclusivité» représente le coût minimum pour la location d'un chalet. Il consiste à ne pas être jumelé avec d'autres personnes ou d'autres groupes dans ce même chalet.                      «Fin de semaine» : du vendredi 19H00 au dimanche 16H00 ou du vendredi 17h00 au dimanche 14h00 (lorsque la disponibilité du chalet le permet)                      «Sur semaine» : du dimanche 19H00 au vendredi 14H00                      Les «Organismes Certifiés» bénéficient d'une tarification préférentielle selon la politique adoptée                      L'animation à la carte est au coût de 220,00 \$ par jour ou 125,00 \$ pour une 1/2 journée                      Visiteurs : accès au site 15,00 \$ par personne par journée (sans repas et sans coucher)                      Camping : 25,00 \$ par personne par journée (activités incluses et accès au bloc sanitaire)                      Tous nos chalets sont équipés pour favoriser l'auto cuisine. Même si votre séjour prévoit l'usage du service alimentaire, vous avez accès à un réfrigérateur, une cafetière et un four micro-ondes pour profiter de vos propres collations.                      Au chalet Danis, service d'utilisation de l'infirmerie : sur demande et sans frais.                      Service de lèterie disponible au chalet Danis seulement, au coût de 20,00 \$/ensemble de draps, couverture et serviette-débarbouillette; 10\$ ensemble de draps; 5\$ couverture; 5\$ serviette-débarbouillette par "KIT" et par rechange (non installé).                      Service de «Chouette» (veilleur de nuit) disponible pendant la nuit : 220,00 \$ / 8hrs (27,50 \$ par hrs. add.)                      Des lits d'appoints (pliants) sont aussi disponibles sur demande pour les responsables (veilleurs) occupant les salons.                      Le forfait «Fin de semaine» (avec repas, pour un min. de 30 pers.) comprend 2 couchers, 2 déjeuners, 2 dîners et 1 souper. Au besoin un sixième repas peut-être ajouté avec un frais additionnel.                      Le forfait «Sur semaine» (1 journée avec repas, pour un min. de 30 pers.) comprend 1 coucher et trois repas du menu de base, soit : le déjeuner, le dîner et le souper. Au besoin un quatrième repas peut-être ajouté avec un frais additionnel.                      Pour un ajout au menu de base (gros mangeurs, plats plus recherchés, collations, café à volonté, etc.) voir le menu proposé et faire son choix en considérant les frais additionnels.                      Prix de repas supplémentaire pour les visiteurs, voir la section des prix des repas à la carte (taxables).                      L'utilisation des équipements plein air est incluse avec toute location à l'exception de : tir à l'arc, escalade et tour de ponton, là où notre personnel est requis pour l'utilisation.</p>					
Tous ces tarifs sont sujets à changement, sans avis, selon l'évolution du contexte économique				Adopté par le CA le 28 octobre 2025	



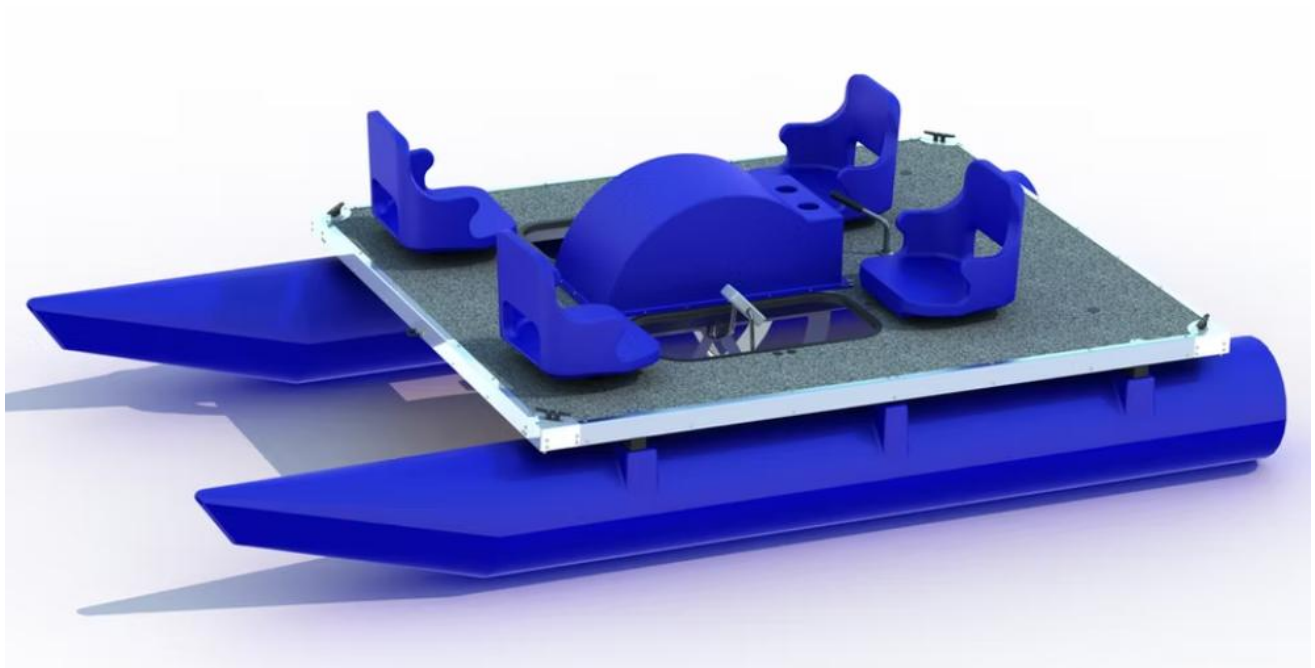
*Figure 1 Nouvel entrepôt - référence PARIT*



*Figure 2 Passerelle d'observation - référence PARIT*



*Figure 3 Dek Hockey - référence Volet 3 – PAFACV*



*Figure 4 Pédalo Rotoplast (orange) - référence PAFILR*